

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Atelier Pfauenauge KLG

1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Atelier Pfauenauge KLG (nachfolgend „Atelier Pfauenauge“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Atelier Pfauenauge mit ihren Kunden.

Das Atelier Pfauenauge bietet ihren Kunden Artikel, insbesondere Kleidungsstücke, Taschen, Schmuck, Häkelartikel, Sticker etc., zum Kauf an und stellt Neuanfertigungen auf Bestellung her und führt Änderungen und Reparaturen an Kleidern aus. Das Atelier Pfauenauge besitzt und betreibt dafür die Website www.atelier-pfauenauge.ch.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit dem Atelier Pfauenauge geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch das Atelier Pfauenauge.

Der Kunde bestätigt beim Artikelkauf und/oder bei der Inanspruchnahme von Leistungen vom Atelier Pfauenauge und bei der Nutzung von www.atelier-pfauenauge.ch bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen von Atelier Pfauenauge

Prospekt- und Werbematerial vom Atelier Pfauenauge sowie die Website www.atelier-pfauenauge.ch und Posts auf Social-Media-Kanälen beinhalten Informationen über Artikel und Leistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Artikel-, Dienstleistungsbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen und sonstige Angaben sowie Preise) sind unverbindlich und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Das Atelier Pfauenauge bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann das Atelier Pfauenauge weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Das Atelier Pfauenauge kann keine Garantie abgeben, dass angebotene Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind und alle angebotenen Leistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich vor Vertragsschluss jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise brutto in Schweizer Franken (CHF). Das Atelier Pfauenauge ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Allfällige Versand- und Zollkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote und Offerten des Ateliers Pfauenauge stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Leistungen in Anspruch zu nehmen und Artikel zu bestellen oder zu kaufen. Die Angebote und Offerten sind für das Atelier Pfauenauge nicht bindend. Vor Vertragsschluss vom Atelier Pfauenauge bekannt gegebene Angebote, Termine und Fristen sind freibleibend und unverbindlich.

Der Vertragsabschluss kommt mit der Auftrags- respektive Bestellbestätigung durch das Atelier Pfauenauge und, beim Artikelkauf, mit der erfolgten Zahlung des Kunden zustande. Der Vertrag kommt ferner zustande, wenn der Kunde Leistungen gegen Entgelt vom Atelier Pfauenauge in Anspruch nimmt.

5. Zahlungsmodalitäten

Bei Zahlung mit Rechnung ist der Kunde verpflichtet, die vom Atelier Pfauenauge in Rechnung gestellten Beträge innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet Verzugszinse in der Höhe der gesetzlichen 5 % sowie weiteren Verzugsschaden (Inkassokosten etc.). Für jede schriftliche Mahnung (per E-Mail oder Post) fällt zu Lasten des Kunden eine Mahngebühr von CHF 25.— an.

Das Atelier Pfauenauge behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.

Bei Nichtbezahlung innert Frist ist das Atelier Pfauenauge berechtigt, jede weitere Leistung zu verweigern und/oder vom Vertrag zurückzutreten.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen das Atelier Pfauenauge ist nicht zulässig.

6. Lieferung, Prüfpflicht und Mängelrüge

Artikel

Gekaufte Artikel werden dem Kunden im Ladenlokal übergeben oder, wenn so vereinbart, an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Beim Atelier Pfauenauge bestellte Artikel werden auf Bestellung gefertigt, weshalb keine vordefinierten Lieferfristen bestehen. Lieferverzögerungen berechtigen weder zu Schadenersatzansprüchen noch zum Rücktritt vom Vertrag.

Mit der Übergabe an den Kunden oder, beim Versand, mit der Mitteilung der Versandbereitschaft, spätestens aber beim Versand, gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann das Atelier Pfauenauge den Vertrag nach einer Rügemitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie dem Kunden die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Artikel sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche das Atelier Pfauenauge Gewähr leistet, innert fünf Kalendertagen schriftlich per E-Mail an das Atelier Pfauenauge Anzeige zu machen, ansonsten die Lieferung als genehmigt gilt.

Rücksendungen an das Atelier Pfauenauge erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat den Artikel originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an das Atelier Pfauenauge zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch das Atelier Pfauenauge, dass der Artikel keine feststellbaren Mängel aufweist oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann das Atelier Pfauenauge die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Pflichten des Ateliers Pfauenauge

Leistungen

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt das Atelier Pfauenauge seine Verpflichtungen durch Erbringung der vereinbarten Leistung. Das Atelier Pfauenauge ist bestrebt, ihm erteilte Aufträge sach-, fach- und termingerecht auszuführen.

Das Atelier Pfauenauge berücksichtigt nach Möglichkeit nachträgliche Änderungswünsche des Kunden, sofern diese ohne zusätzliche Kosten oder Terminverschiebungen möglich sind. Fallen dabei zusätzliche Aufwendungen und/oder Kosten an, teilt das Atelier Pfauenauge dies dem Kunden vorgängig mit.

Grundsätzlich gilt der Sitz des Ateliers Pfauenauge als Erfüllungsort, es sei denn, es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen.

8. Pflichten des Kunden

Leistungen

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch das Atelier Pfauenauge erforderlich sind, umgehend und auf eigene Kosten vorzunehmen.

9. Gewährleistung

a) Bei Artikeln

Das Atelier Pfauenauge ist bestrebt, Artikel in einwandfreier Qualität zu liefern. Abweichungen im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen sind vom Kunden zu tolerieren und begründen keine Gewährleistungsansprüche. Für Schäden aufgrund unsorgfältiger Behandlung, ordentlicher Abnutzung, aufgrund Nichteinhaltung der geltenden Normen, ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung oder Pflege oder aufgrund übermässiger Witterungseinwirkungen und sonstigen übermässigen physikalischen Einwirkungen, übernimmt das Atelier Pfauenauge keine Gewährleistung. Verbrauchsmaterial begründet keine Gewährleistung.

Für vom Kunden eingebrachten oder zur Verfügung gestellten Materialien oder Gegenstände, welche auf Wunsch des Kunden bei Artikeln des Ateliers Pfauenauge verwendet werden, oder für vom Kunden selbst ausgeführte Arbeiten, wird, auch hinsichtlich möglicher Auswirkungen auf die Artikel des Ateliers Pfauenauge, jegliche Gewährleistung und Haftung wegbedungen. Stellt das Atelier Pfauenauge auf Spezialwünsche des Kunden ab, ist der Kunde dafür verantwortlich und entfällt dafür auch jegliche Gewährleistung.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt das Atelier Pfauenauge während der Gewährleistungsfrist von einem Jahr seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit des vom Kunden erworbenen Artikels. Es liegt im Ermessen des Ateliers Pfauenauge, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei der Umsetzung von Kundenwünschen, welche von den Empfehlungen des Ateliers Pfauenauge abweichen, und bei individuellen Kundenanfertigungen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Gewährleistungsfälle gestatten weder einen Rückbehalt von Zahlungen noch Anspruch auf

Schadenersatz.

b) Bei Leistungen

Das Atelier Pfauenauge haftet im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Leistung.

Das Atelier Pfauenauge verpflichtet sich, den erteilten Auftrag mit der gebotenen, branchenüblichen Sorgfalt auszuführen. Der Kunde kann innert zweier Wochen nach erfolgter Leistungserbringung allfällige Mängel schriftlich anzeigen (per E-Mail genügt).

Bei Vorliegen wesentlicher Mängel ist das Atelier Pfauenauge zur unentgeltlichen Nachbesserung berechtigt und verpflichtet. Schlägt die Nachbesserung fehl – namentlich, wenn diese unmöglich ist oder nur mit unverhältnismässigem Aufwand vorgenommen werden könnte – ist das Atelier Pfauenauge zur Minderung des vereinbarten Entgelts berechtigt und sind Schadensersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen, es sei denn, der Mangel beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Ateliers Pfauenauge.

10. Haftung

Das Atelier Pfauenauge schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadensersatzansprüche gegen das Atelier Pfauenauge und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Das Atelier Pfauenauge haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

11. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Atelier Pfauenauge jederzeit geändert werden, beim Kauf jeweils mit Geltung für ab diesem Zeitpunkt abgeschlossene Verträge. Bei Leistungen resp. Dauerschuldverträgen wird der Kunde vorab per E-Mail oder Post über die Änderung informiert. Die neue Version tritt in Kraft, wenn der Kunde nicht innert 14 Kalendertagen widerspricht.

12. Höhere Gewalt

Leistungen

Wird die fristgerechte Erfüllung durch das Atelier Pfauenauge, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Pandemien, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist das Atelier Pfauenauge während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage, kann das Atelier Pfauenauge vom Vertrag zurücktreten. Das Atelier Pfauenauge hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt für noch nicht geleistete Leistungen vollumfänglich zurückzuerstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche infolge höherer Gewalt sind ausgeschlossen.

13. Datenschutz

Der Schutz der Personendaten ihrer Kunden ist dem Atelier Pfauenauge wichtig. Das Atelier Pfauenauge nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Das Atelier Pfauenauge verarbeitet und pflegt Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass das Atelier Pfauenauge seine Personendaten zum Zwecke der Erbringung ihrer Leistungen bearbeitet und auch an Dritte weitergibt. Der Kunde kann dieser Zustimmung jederzeit schriftlich (per E-Mail genügt) widersprechen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass das Atelier Pfauenauge seine Daten zur Durchführung von Werbemaßnahmen (Online oder Print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an das Atelier Pfauenauge.

14. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Artikelkauf (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Winterthur, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Winterthur, 1. Juni 2025